



HOTEL Anabel***

FELICIA SERRA, 10 - 17310 LLORET DE MAR

200 - Costa Brava-Espanya

TEL. 34-972 36 62 00 - 34-972 36 41 78

FAX 34-972 36 33 03 - E.mail Anabel@grn.es

Ana Isabel González Rodriguez
Crer. Francesc Macià, 1. 1º 4a.
Lloret de Mar

Apreciado/a **Ana Isabel**

Nos complace mucho comunicarte que el **INSTITUTO DE LA CALIDAD HOTELERA (ICHE)**, una vez analizado el informe emitido por la empresa autidora **TüV Rheinland**, nos ha concedido el **SELLO de CALIDAD**, por el que todos hemos trabajado.

Nos lo entregaron en un acto que se llevó a cabo en Madrid el 28 del pasado mes de Enero, con motivo de la Feria Internacional de Turismo (FITUR).

Así el **HOTEL ANABEL**, se convierte en el primer Hotel Vacacional de toda Catalunya que lo obtiene.

Haciéndote partícipe de nuestro orgullo, te agradecemos sinceramente el esfuerzo personal que has realizado.

No todo termina aquí y sin duda vamos a tener que continuar esforzándonos para que este sello no sea el fin sino el principio.

Queda evidentemente mucho por hacer, pero el Hotel ha adquirido el compromiso de la mejora continua y para ello tu colaboración seguirá siendo fundamental.

Con el convencimiento de que contamos con tu apoyo para continuar por este buen camino y con la convicción de que la noticia que ha motivado esta carta te habrá alegrado, aprovechamos para enviarte nuestro más cordial saludo.

ATENTAMENTE

Joan Carles GALLART y Anna Maria GALLART
HOTEL ANABEL